

Obchodní podmínky

AUTOLIFT PRODUCTION s.r.o., platné od 1.11.2019

1. Obecné

a) Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi AUTOLIFT PRODUCTION s.r.o. se sídlem Příkop 838/6, 602 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 91671, IČ: 04741269 s provozovnou a adresou pro doručování K Rakůvkám (areál u D1), 594 01 Velké Meziříčí, tel.: 777 742 020, e-mail: info@autoliftproduction.com a Kupujícím vznikající v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy, na základě které je Společnost povinna dodat Kupujícímu Zboží a Kupující je povinen Zboží převzít a zaplatit Společnosti Kupní cenu.

b) Tyto Obchodní podmínky se stávají součástí každé Kupní smlouvy, nedohodnou-li se Společnost a Kupující písemně jinak. Je-li mezi Společností a Kupujícím uzavřena písemná Kupní smlouva anebo Rámcová smlouva o dodávkách zboží, mají tyto písemné smlouvy, v případě rozporů mezi jejich ustanoveními a ustanoveními těchto Obchodních podmínek, přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.

c) Je-li Kupující Spotřebitelem, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi ním a Společností tyto Obchodní podmínky v nejvyšším možném rozsahu, tak aby byla zachována všechna práva Spotřebitele v rozsahu požadovaném dle Občanského zákoníku a dalších právních předpisů. Existuje-li rozpor mezi těmito Obchodními podmínkami, Reklamačním řádem a Kupní smlouvou, platí vždy ustanovení pro Spotřebitele nejvýhodnější.

2. Vysvětlení pojmů

a) „Cena“ znamená aktuální cenu zboží ke dni uzavření Kupní smlouvy, která je zveřejněna na adrese www.autoliftproduction.com a rovněž k dostání v místě provozovny Společnosti.

b) „Dokumenty ke zboží“ jsou písemné materiály, jako návod použití, časté dotazy, bezpečnostní varování, záruční listy, apod., týkající se Zboží, které jsou poskytovány Kupujícímu. Veškeré Dokumenty ke zboží jsou rovněž dostupné v elektronické podobě na <https://www.autoliftproduction.com/cs-cz/manuals> .

- c) „E-shop“ znamená on-line obchod provozovaný Společností na <https://www.autoliftproduction.com/cs-cz/> , kde může Kupující od Společnosti nakoupit Zboží (Návrh na uzavření Kupní smlouvy).
- (d) „Kupní cena“ znamená cenu určenou dle Ceníku platnou v okamžiku učinění Návrhu, kterou je Kupující povinen zaplatit Společnosti za dodané zboží.
- (e) „Kupní smlouva“ znamená kupní smlouvu uzavřenou dle těchto Obchodních podmínek v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. Občanského zákoníku.
- (f) „Kupující“ znamená Spotřebitele nebo Podnikatele, jenž se Společností uzavřel Kupní smlouvu nebo učinil Návrh.
- (g) „Návrh“ znamená návrh na uzavření Kupní smlouvy učiněný Kupujícím vůči Společnosti ve smyslu § 1731 Občanského zákoníku.
- (h) „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (i) „Obchodní podmínky“ znamenají tyto Obchodní podmínky účinné od uvedeného data účinnosti.
- (j) „Podnikatel“ znamená ve smyslu § 420 a násl. Občanského zákoníku osobu, která uzavírá Kupní smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání.
- (k) „Spotřebitel“ znamená Kupujícího, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Kupní smlouvu se Společností nebo s ní jinak jedná.
- (l) „Strany“ znamenají společné označení pro Společnost a Kupujícího. Každý z nich zvláště pak dále jen jako „Strana“.
- (m) „Zboží“ znamená výrobky, které jsou uvedeny v katalogu nebo na webu Společnosti ve znění platném ke dni uzavření Kupní smlouvy a jsou předmětem obou těchto smluv, případně jsou předmětem Kupní smlouvy

3. Uzavření Kupní smlouvy

Kupní smlouvu lze mezi Stranami uzavřít:

- a) písemně, tj. podpisem Kupní smlouvy na jedné listině nebo učiněním písemného Návrhu Kupujícím a jeho písemným odsouhlasením Společností,
- b) ústně, tj. učiněním ústního Návrhu Kupujícím a jeho ústním odsouhlasením Společností,

- c) on-line prostřednictvím e-shopu
- d) osobně na provozovně společnosti
- e) telefonicky nebo e-mailem

Společnost je oprávněna v případě uzavírání Kupní smlouvy s Kupujícím odsouhlasit Návrh tím, že dodá Zboží na adresu uvedenou v Návrhu, v takovém případě je Kupní smlouva uzavřena okamžikem dodání Zboží Kupujícímu.

Akční zboží:

Strany si sjednávají, že na Akční zboží se vztahují všechna ustanovení Kupní smlouvy i těchto Obchodních podmínek, pokud v nich není uvedeno jinak, bez jakéhokoli omezení.

4. Dodání zboží

Zboží je dodáváno na místo sjednané v rámci nákupního procesu v e-shopu, zpravidla sídlo, provozovna či bydliště Kupujícího, které sám určí.

Společnost zajišťuje rozvoz Zboží dle dohody Stran. Osobně lze Zboží odebrat po dohodě, a to na místě provozovny Společnosti. Je-li místem plnění sídlo, provozovna nebo bydliště Kupujícího je lhůta dodání Zboží zpravidla 3-5 pracovních dnů od okamžiku uzavření Kupní smlouvy, pokud není výjimečně u konkrétního Zboží uvedeno nebo dohodnuto jinak.

5. Kupní cena, dopravné, balné

Kupní ceny jsou uvedeny v Ceníku nebo v e-shopu. Případné slevy jsou poskytovány individuálně.

Společnost si vyhrazuje právo na změny Kupních cen. Aktuální ceny jsou vždy uvedeny v e-shopu u příslušného Zboží. Bez souhlasu Kupujícího není možné měnit Kupní ceny u Zboží, na které byla uzavřena Kupní smlouva.

Za dodané Zboží je Kupující povinen zaplatit Společnosti Kupní cenu určenou podle Ceníku platného v době uzavření Kupní smlouvy, pokud se obě Strany výslovně nedohodly jinak. V pochybnostech či sporech platí, že Kupující je povinen zaplatit Kupní cenu uvedenou (případně spolu s dopravným) na faktuře/dodacím listu, jenž Kupující podepisuje při dodání Zboží.

V Kupní ceně zboží není zahrnuto dopravné, pokud není v e-shopu uvedeno jinak (např. doprava zdarma). Je-li Zboží po uzavření Kupní smlouvy dodáváno přímo Společností, může být ke Kupní ceně připočteno dopravné.

Po uzavření Kupní smlouvy může Společnost použít k dodání Zboží Kupujícímu svého smluvního dopravce. V takovém případě bude ke Kupní ceně účtováno dopravné ve výši vyúčtované dopravcem Společnosti, o jehož výši je Kupující předem informován; to neplatí, jedná-li se o dodávku Zboží, kde je výslovně uvedeno, že se jedná o dopravu zdarma.

Není-li Zboží vyzvednuto Kupujícím v místě provozovny Společnosti, je Společnost povinna Zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý. Balné je již zahrnuto v Kupní ceně.

6. Vlastnické právo a splatnost kupní ceny

Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží. Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Kupujícího až dnem úplného zaplacení Kupní ceny.

Kupní cena (případně cena za dopravu) je splatná okamžikem dodání Zboží Kupujícímu, a to v případě dodání na dobírku.

Pokud je zboží objednáno s podmínkou platby na předfakturu, Kupující uhradí převodem na účet Společnosti uvedený na faktuře/dodacím listu. Zboží je poté předáno dopravci zpravidla ve lhůtě do 3 pracovních dnů od obdržení této platby na účet Společnosti, pokud není dohodnuto jinak.

Je-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny, je Společnost oprávněna, pokud není písemně dohodnuto jinak, zrušit objednávku Kupujícího.

7. Garance vrácení zboží

Nad rámec zákonného práva z vadného plnění je Kupující oprávněn vrátit Společnosti nepoužité, kompletní a nepoškozené Zboží, které je v původním nepoškozeném obalu, pokud předloží Společnosti originál faktury/dodacího listu podepsaný Kupujícím, a to ve lhůtě do 60 dní ode dne dodání Zboží.

Vrátí-li Kupující Zboží ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od data dodání Zboží, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené Kupní ceny ve výši 100 %.

Vrátí-li Kupující Zboží ve lhůtě do 60 dnů kalendářních dnů od data dodání Zboží, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené Kupní ceny ve výši 75 %.

Společnost má právo odmítnout přijetí vráceného Zboží, které není v původním obalu, je použité nebo poškozené nebo nese-li známky opotřebení.

Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy dle § 1829 Občanského zákoníku.

8. Záruka, reklamace zboží

Vytknutí vad a veškeré reklamace se řídí Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek, a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Reklamované Zboží je přijímáno na provozovně Společnosti, a to pouze ve lhůtě platnosti záruční doby. Reklamační řád je uveřejněn na www.autoliftproduction.com.

Společnost vyřídí reklamaci na místě, v odůvodněných případech do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace. Reklamaci posoudí servisní technik Společnosti.

V souladu s § 2112 Občanského zákoníku neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nemusí mu být právo z vadného plnění přiznáno.

Společnost neodpovídá u Zboží prodávaného za nižší cenu za vady, pro které byla nižší cena ujednána (zejména v případě, pokud jde o prodej Zboží použitého, které sloužilo jako předváděcí vzorek), za opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které Zboží mělo při převzetí Kupujícím, za vady související s užíváním Zboží v rozporu s návodem k obsluze, či pokud to vyplývá z povahy věci.

Reklamace se nevztahují na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.

Za podmínky § 1924 Občanského zákoníku náleží Kupujícímu náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění reklamace.

Kupující má právo v případě, že objednal Zboží prostřednictvím e-shopu, odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí Zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce.

Toto odstoupení oznámí Kupující Společnosti písemně na adresu sídla Společnosti nebo e- mailem na info@autoliftproduction.com. Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, zašle nebo předá (a to na vlastní náklady Kupujícího) Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, Zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, peněžní prostředky (kupní cenu dodaného Zboží), které od

něho na základě Kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží předá.

Zboží je Kupující, který je Spotřebitelem a odstoupil od Kupní smlouvy povinen vrátit v původním obalu nebo obalu, který zabrání poškození Zboží při přepravě, v úplném stavu včetně veškerého příslušenství, které mu bylo dodáno společně se Zbožím. Kupující odpovídá Společnosti za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Společnost si vyhrazuje právo ve výjimečných případech objednané Zboží Kupujícímu nedodat, a to zejména v případě, že e-shop uváděl omylem zjevně chybné či nestandardní údaje zejména o vybraném Zboží, jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li Zboží vyprodáno. Společnost se zavazuje v takovýchto případech vrátit Kupujícímu finanční částku uhrazenou na základě Kupní smlouvy.

9. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

10. Závěrečná ustanovení

Strany se dohodly, že ustanovení těchto Obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek Kupujícího.

Obchodní podmínky jsou závazné pro Kupujícího a Společnost ode dne uzavření příslušné Kupní smlouvy. Společnost je oprávněna Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat nebo zrušit vydáním nových obchodních podmínek, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich změny.

Podpisem Kupní smlouvy nebo nákupem na <https://www.autoliftproduction.com/cs-cz/> Kupující potvrzuje, že je s obsahem Obchodních podmínek v plném rozsahu seznámen a výslovně je přijímá, že je mu znám význam všech používaných pojmů a doložek a že veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek mohl rozumně očekávat.

Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případných sporů z Kupní smlouvy se Společností v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992

Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Je-li Kupující Spotřebitelem má rovněž právo na zahájení mimosoudního řešení případného sporu z Kupní smlouvy se Společností on-line prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

Kupní smlouva a všechny vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Pro řešení sporů z Kupní smlouvy případně Rámcové smlouvy jsou příslušné obecné soudy České republiky.

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2019.