

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AUTOLIFT PRODUCTION s.r.o., gültig ab 1.11.2019

Allgemeines

a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln gegenseitige Rechte und Pflichten zwischen dem Unternehmen AUTOLIFT PRODUCTION s.r.o. mit Sitz Příkop 838/6, 602 00 Brno, eingetragen im vom Kreisgericht in Brno geführten Handelsregister, Abteilung C, Einlage 91671, HR-Nr.: 04741269 mit der Betriebsstätte und Zustellungsadresse K Rakůvkám (Gelände an der D1), 594 01 Velké Meziříčí, Tel.: 777 742 020, E-Mail: info@autoliftproduction.com und dem Käufer, die im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags entstehen, aufgrund dessen das Unternehmen verpflichtet wird, dem Käufer Ware zu liefern, wobei der Käufer verpflichtet wird, dem Unternehmen den Kaufpreis zu bezahlen. Der Kaufpreis kann in Bar, per Nachnahme oder aufgrund einer Vorauszahlungsrechnung (mehr unter „11. Geschäftskontakt“) bezahlt werden.

b) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Teil jedes Kaufvertrags, sofern zwischen dem Käufer und dem Unternehmen nicht anders schriftlich vereinbart wurde. Wenn zwischen dem Unternehmen und dem Käufer ein schriftlicher Kaufvertrag oder ein Rahmenvertrag über Warenlieferungen geschlossen wurde, haben diese schriftlichen Verträge im Falle eines Widerspruchs zwischen ihren Bestimmungen und den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang vor dem Wortlaut dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

c) Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, beziehen sich auf die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen ihm und dem Unternehmen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im möglichst breiten Umfang, damit alle Rechte des Verbrauchers im nach dem im Bürgerlichen Gesetzbuch und nach anderen Rechtsvorschriften geforderten Umfang eingehalten werden. Wenn es eine Diskrepanz zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Reklamationsordnung und dem Kaufvertrag gibt, gelten immer die für den Verbraucher vorteilhaftesten Bestimmungen.

Begriffserklärung

- a) "Preis" bezeichnet den aktuellen Preis der Waren zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags, der unter www.autoliftproduction.com veröffentlicht wird und auch in der Betriebsstätte des Unternehmens erhältlich ist.
- b) "Warendokumente" sind schriftliche Materialien wie Gebrauchsanweisungen, häufig gestellte Fragen, Sicherheitshinweise, Garantiekarten usw. in Bezug auf die gelieferten Waren, die dem Käufer zur Verfügung gestellt werden. Alle Dokumente für die Waren sind auch in elektronischer Form unter <https://www.autoliftproduction.com/de-de/manuals> erhältlich.
- c) "E-Shop" bezeichnet einen Online-Shop, der vom Unternehmen unter <https://www.autoliftproduction.com/de-de/> betrieben wird, wo der Käufer vom Unternehmen Waren (Vorschlag zum Abschluss eines Kaufvertrags) kaufen kann.
- (d) "Kaufpreis" bezeichnet den Preis, der gemäß der zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots gültigen Preisliste ermittelt wurde, den der Käufer verpflichtet ist, für die gelieferte Ware an das Unternehmen zu zahlen.
- (e) „Kaufvertrag“ bezeichnet einen Kaufvertrag, der gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gemäß den Bestimmungen des §§ 2079 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches abgeschlossen wurde.
- (f) „Käufer“ bezeichnet einen Verbraucher oder Unternehmer, der mit dem Unternehmen einen Kaufvertrag abgeschlossen oder einen Vorschlag auf Kaufvertrag gemacht hat.
- (g) „Vorschlag“ bezeichnet einen Vorschlag zum Abschluss eines Kaufvertrags durch den Käufer gegenüber dem Unternehmen im Sinne von § 1731 des Bürgerlichen Gesetzbuches.
- (h) „Bürgerliches Gesetzbuch“ bezeichnet das Gesetz Nr. 89/2012 Slg., das Bürgerliche Gesetzbuch in der jeweils gültigen Fassung.
- (i) "Allgemeine Geschäftsbedingungen" bezeichnet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die ab dem aufgeführten Datum gültig und wirksam sind.
- (j) „Unternehmer“ bezeichnet im Sinne der §§ 420 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs eine Person, die einen Kaufvertrag im Zusammenhang mit dem eigenen Geschäft, der Produktion oder einer ähnlichen Tätigkeit oder während selbständiger Ausübung seines Berufes abschließt.

k) "Verbraucher" bezeichnet einen Käufer, der außerhalb seines Geschäftsbereichs oder außerhalb des Rahmens der selbständigen Ausübung seines Berufs einen Kaufvertrag mit dem Unternehmen abschließt oder mit dem Unternehmen anders verhandelt.

(l) „Parteien“ bezeichnet die gemeinsame Bezeichnung für das Unternehmen und den Käufer. Jeder von ihnen einzeln im Folgenden nur als "Partei" genannt.

(m) „Waren“ bezeichnet die Produkte, die im Katalog oder auf der Website des Unternehmens im Wortlaut, der zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags gilt, aufgeführt sind und Gegenstand dieser beiden Verträge, ggf. Gegenstand des Kaufvertrags sind.

Abschluss des Kaufvertrags

Der Kaufvertrag kann zwischen den Parteien geschlossen werden:

- a) schriftlich, dh durch Unterzeichnung des Kaufvertrags auf einer Urkunde oder durch die Abgabe eines schriftlichen Vorschlags durch den Käufer und seine schriftliche Genehmigung durch das Unternehmen,
- b) mündlich, dh durch Abgabe eines mündlichen Vorschlags des Käufers und seiner mündlichen Genehmigung durch das Unternehmen,
- c) Online über E-Shop
- d) persönlich in den Geschäftsräumen des Unternehmens
- e) per Telefon oder E-Mail

Das Unternehmen ist berechtigt, den Vorschlag im Falle des Abschlusses eines Kaufvertrags mit dem Käufer durch Lieferung der Waren an die im Angebot angegebene Adresse zu genehmigen. In diesem Fall wird der Kaufvertrag zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware an den Käufer abgeschlossen.

Aktionswaren:

Die Parteien vereinbaren, dass alle Bestimmungen des Kaufvertrags und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Aktionswaren ohne Einschränkungen gelten, sofern nicht anders angegeben wird.

Lieferung der Waren

Die Ware wird an den im Rahmen des Kaufvorgangs im E-Shop vereinbarten Ort, in der Regel an den Sitzplatz, die Betriebsstätte oder den Wohnsitz des Käufers, den er bestimmt, geliefert. Das Unternehmen stellt die Lieferung der

Waren gemäß der Vereinbarung der Parteien sicher. Die Ware kann nach Absprache in der Betriebsstätte des Unternehmens persönlich abgeholt werden. Wenn der Erfüllungsort der Sitz, die Betriebsstätte oder der Wohnsitz ist, beträgt die Lieferfrist der Waren in der Regel 3-5 Werktage ab dem Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags, sofern für eine bestimmte Ware ausnahmsweise etwas anderes nicht angegeben oder vereinbart wurde.

Kaufpreis, Transportkosten, Verpackungskosten

Die Kaufpreise sind in der Preisliste oder im E-Shop aufgeführt. Eventuelle Rabatte werden individuell gewährt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Kaufpreise zu ändern. Aktuelle Preise sind im E-Shop für die jeweiligen Waren aufgeführt. Es ist nicht möglich, die Kaufpreise für die Waren, für die der Kaufvertrag abgeschlossen wurde, ohne Zustimmung des Käufers zu ändern.

Der Käufer ist verpflichtet, dem Unternehmen den gemäß der Preisliste, die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags gültig ist, ermittelten Kaufpreis für gelieferte Ware zu zahlen, sofern nicht beide Parteien ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. Im Zweifelsfall oder bei Streitigkeiten ist der Käufer verpflichtet, den auf der Rechnung / dem Lieferschein, den der Käufer bei Lieferung der Ware unterschreibt, angegebenen Kaufpreis (ggf. zusammen mit den Transportkosten) zu zahlen.

Der Kaufpreis der Ware beinhaltet keine Transportkosten, sofern im E-Shop nichts anderes angegeben ist - zum Beispiel: kostenloser Transport. Wenn die Waren nach Abschluss des Kaufvertrags direkt vom Unternehmen geliefert werden, können zum Kaufpreis Transportkosten hinzugerechnet werden.

Nach Abschluss des Kaufvertrags kann das Unternehmen mit der Lieferung der Waren an den Käufer seinen Vertragsspediteur beauftragen. In diesem Fall wird zum Kaufpreis eine Transportgebühr in Höhe, wie vom Vertragsspediteur berechnet wurde, in Rechnung gestellt. Über die Höhe der Gebühr wird der Käufer im Voraus informiert; dies trifft nicht zu, wenn es sich um eine Lieferung von Waren handelt, bei der ausdrücklich angegeben wird, dass es sich um kostenlosen Versand handelt.

Wird die Ware vom Käufer nicht in der Betriebsstätte des Unternehmens abgeholt, ist das Unternehmen verpflichtet die Ware auf übliche Art und Weise zu verpacken. Die Verpackungskosten sind bereits im Kaufpreis enthalten.

Eigentumsrecht und Fälligkeit des Kaufpreises

Das Risiko einer Beschädigung der Ware geht mit Lieferung der Ware auf den Käufer über. Das Eigentumsrecht für die gelieferte Ware geht auf den Käufer erst am Tag der vollständigen Zahlung des Kaufpreises über.

Der Kaufpreis (ggf. die Transportgebühr) ist bei Nachnahme zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware an den Käufer zu zahlen.

Wird die Ware mit der Zahlungsbedingung der Vorrechnung bestellt, zahlt der Käufer per Überweisung an das auf der Rechnung / dem Lieferschein angegebene Konto des Unternehmens. Die Ware wird dann in der Regel an den Spediteur innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Eingang dieser Zahlung auf das Konto des Unternehmens übergeben, sofern nicht anders vereinbart.

Wenn der Käufer mit der Zahlung des Kaufpreises im Rückstand ist, ist das Unternehmen berechtigt, wenn nicht schriftlich anders vereinbart, die Bestellung des Käufers zu stornieren.

Garantie der Rücksendung der Ware

Neben dem gesetzlichen Recht auf mangelhafte Leistung ist der Käufer berechtigt, dem Unternehmen unbenutzte, vollständige und unbeschädigte Waren, die sich in der unbeschädigten Originalverpackung befinden, zurückzusenden, wenn er dem Unternehmen die vom Käufer unterzeichnete Originalrechnung / Lieferschein vorlegt, und zwar in der Frist von 60 Tagen ab dem Datum der Zustellung der Ware.

Wenn der Käufer die Ware innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Datum der Lieferung der Ware zurücksendet, hat er Recht auf die Erstattung des bezahlten Kaufpreises in Höhe von 100%.

Wenn der Käufer die Ware innerhalb von 60 Kalendertagen ab dem Datum der Lieferung der Ware zurücksendet, entsteht diesem das Recht auf Rückerstattung des bezahlten Kaufpreises in Höhe von 75%.

Das Unternehmen hat das Recht, die Annahme von zurückgegebenen Waren, die nicht in der Originalverpackung, gebraucht oder beschädigt sind oder wenn es Gebrauchsspuren aufweisen, zu verweigern.

Der Verbraucher ist berechtigt, vom Kaufvertrag gemäß § 1829 BGB zurückzutreten.

Gewährleistung, Reklamation der Waren

Mängelvorfürfe und jegliche Reklamationen unterliegen der Reklamationsordnung, die ein integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist, und den einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

Die reklamierten Waren werden in der Betriebsstätte des Unternehmens und nur innerhalb der Gültigkeit der Garantiezeit angenommen. Die Reklamationsordnung wird unter www.autoliftproduction.com veröffentlicht.

Das Unternehmen wird die Reklamation vor Ort, in begründeten Fällen innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag der Beanspruchung der Reklamation, erledigen. Die Reklamation wird vom Servicetechniker des Unternehmens geprüft.

In Übereinstimmung mit § 2112 des Bürgerlichen Gesetzbuchs: wenn der Käufer den Mangel nicht unverzüglich meldet, nachdem er es bei rechtzeitiger Kontrolle und bei ausreichender Sorgfalt feststellen gekonnt hätte, muss ihm kein Recht von der mangelhaften Leistung anerkannt werden.

Das Unternehmen haftet bei den zu einem niedrigeren Preis verkauften Waren nicht für Mängel, aufgrund deren der Preis niedriger vereinbart wurde (insbesondere beim Verkauf von Gebrauchtwaren, die als Probe gedient haben), weiter für Verschleiß der Waren, der durch ihren normalen Gebrauch verursacht wird, bei gebrauchten Waren für Mängel, die dem Nutzungsgrad oder Verschleiß entsprechen, den die Waren bei der Übernahme durch den Käufer hatten, weiter für Mängel im Zusammenhang mit der Verwendung der Waren unter Verstoß gegen die Betriebsanleitung oder wenn es sich aus dem Sachverhalt ergibt. Reklamationen gelten nicht für die Abnutzung der Ware, die durch die übliche Verwendung verursacht wird.

Unter der Bedingung des § 1924 des Bürgerlichen Gesetzbuches hat der Käufer Anspruch auf zweckmäßige Erstattung von Kosten, die zweckmäßig bei der Einreichung einer Reklamation entstanden sind.

Der Käufer hat das Recht, vom Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe zurückzutreten, wenn er die Ware über den E-Shop bestellt hat. Der Käufer hat das Unternehmen über diesen Rücktritt schriftlich an die Adresse des Firmensitzes oder per E-Mail an info@autoliftproduction.com zu informieren. Wenn der Käufer, der ein Verbraucher ist, vom Kaufvertrag zurücktritt, sendet oder übergibt er (auf eigene Kosten des Käufers) dem Unternehmen ohne unnötige

Verzögerung, spätestens 14 Tage nach Rücktritt vom Kaufvertrag, die Ware, die er von ihm empfangen hat.

Wenn der Käufer, der Verbraucher ist, vom Kaufvertrag zurücktritt, wird ihm das Unternehmen ohne unnötige Verzögerung, spätestens 14 Tage nach Rücktritt vom Kaufvertrag, die Finanzmittel (Kaufpreis der gelieferten Waren), die er auf der Grundlage des Kaufvertrags erhalten hat, auf die gleiche Weise zurückzahlen. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, das erhaltene Geld an den Käufer zurückzugeben, bevor der Käufer ihm die Ware übergibt.

Der Käufer, der der Verbraucher ist und vom Kaufvertrag zurückgetreten ist, ist verpflichtet, die Ware in der Originalverpackung oder Verpackung, um Schäden an der Ware während des Transports zu vermeiden, in vollem Zustand, einschließlich sämtlichen Zubehörs, das ihm zusammen mit der Ware geliefert wurde, zurückzusenden. Der Käufer ist gegenüber dem Unternehmen für die Wertminderung der Waren, die durch den sonstigen Umgang mit diesen Waren entstanden ist, als es im Hinblick auf seine Natur und Eigenschaften notwendig ist, verantwortlich.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, dem Käufer in Ausnahmefällen die bestellten Waren nicht zu liefern, insbesondere wenn der E-Shop irrtümlich offensichtlich falsche oder nicht standardmäßige Angaben insbesondere über die ausgewählten Waren, deren Preis oder Liefertermin aufgeführt hat oder wenn die Ware ausverkauft ist. In solchen Fällen verpflichtet sich das Unternehmen, den bezahlten finanziellen Betrag an den Käufer auf der Grundlage des Kaufvertrags zurückzuzahlen.

Schutz personenbezogener Daten

Der Schutz personenbezogener Daten des Käufers, der eine natürliche Person ist, ist durch die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz von Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten und dem freien Datenverkehr und über die Aufhebung der Richtlinie 95/46 / EG gesetzlich geregelt.

Schlussbestimmungen

Die Parteien vereinbaren, dass die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers Vorrang haben.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für den Käufer und das Unternehmen ab dem Datum des Abschlusses des jeweiligen Kaufvertrags verbindlich. Das Unternehmen ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in angemessenem Umfang durch Herausgabe neuer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn ein vernünftiger Bedarf an den Veränderungen besteht, zu ändern, zu ergänzen oder zu stornieren.

Durch Unterzeichnung des Kaufvertrags oder durch Kauf unter <https://www.autoliftproduction.com/de-de/> bestätigt der Käufer, dass er mit dem Inhalt der Geschäftsbedingungen und vollständig vertraut ist, dass er sie ausdrücklich akzeptiert, dass er die Bedeutung aller verwendeten Begriffe und Klauseln kennt und dass alle Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vernünftigerweise zu erwarten sind.

Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, hat er das Recht, Streitigkeiten aus dem Kaufvertrag mit dem Unternehmen gemäß § 20d ff. Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz,

in der geänderten Fassung, und zwar mittels der tschechischen Handelsinspektionsbehörde (www.coi.cz) außergerichtlich beizulegen.

Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, hat er auch das Recht, gegebenenfalls eine außergerichtliche Beilegung eines eventuellen Streits aus dem Kaufvertrag mit dem Unternehmen über eine europäische Plattform zur Beilegung der Streitigkeiten (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) online einzuleiten.

Der Kaufvertrag und alle sich daraus ergebenden Beziehungen unterliegen den Gesetzen der Tschechischen Republik.

Für die Beilegung von Streitigkeiten aus dem Kaufvertrag oder dem Rahmenvertrag sind die allgemeinen Gerichte der Tschechischen Republik zuständig.

Geschäftskontakt

Sitz der Gesellschaft: AUTOLIFT PRODUCTION s.r.o. mit Sitz Příkop 838/6, 602 00 Brno

Betriebsstätte des Unternehmens: K Rakůvkám (Gelände an der D1), 594 01 Velké Meziříčí

Bankverbindung: 1119863 / 2060

Diese Geschäftsbedingungen treten am 1. März 2020 in Kraft und in Wirksamkeit.