

Termini e Condizioni commerciali

AUTOLIFT PRODUCTION s.r.o., in vigore a partire dal 01.11.2019

Termini e Condizioni commerciali generali

a) I presenti Termini e Condizioni regolano i diritti e gli obblighi reciproci tra la società AUTOLIFT PRODUCTION s.r.o. con la sede legale in Příkop 838/6, 602 00 Brno, iscritta nel registro delle imprese tenuto dal Tribunale regionale di Brno, sezione C, inserto 91671, CF: 04741269 con la sede operativa e con l'indirizzo per la consegna in K Rakůvkám (area D1), 594 01 Velké Meziříčí, tel.: 777 742 020, e-mail: info@autoliftproduction.com e l'Acquirente derivanti dalla conclusione del Contratto di vendita, in base al quale la Società è obbligata a consegnare le Merci all'Acquirente a l'Acquirente è tenuto a prendere in consegna le Merci e a pagare il Prezzo di acquisto alla Società. Il Prezzo di acquisto può essere pagato alla Società in contanti, in contrassegno o tramite la fattura pro forma (ulteriori informazioni al punto "11. Contatto commerciale").

b) I presenti Termini e Condizioni diventano parte di ciascun Contratto di vendita, a meno che la Società e l'Acquirente non concordino per iscritto diversamente. Se tra la Società e l'Acquirente viene concluso un Contratto di vendita o un Contratto quadro scritto relativo alla fornitura della merce, tali contratti scritti, in caso di discrepanze tra le loro disposizioni e le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni, hanno la precedenza sulla formulazione dei presenti Termini e Condizioni.

c) Se l'Acquirente è un Consumatore, i diritti e gli obblighi reciproci tra lui e la Società dovranno rispettare i presenti Termini e Condizioni per quanto possibile in modo che vengano mantenuti tutti i diritti del Consumatore nella misura richiesta dal Codice civile e dalle altre prescrizioni di legge. In caso di discrepanza tra i presenti Termini e Condizioni, il Regolamento per la gestione dei reclami e il Contratto di vendita, si applicano sempre le disposizioni più vantaggiose per il Consumatore.

Termini usati

- a) "Prezzo" indica il prezzo attuale della merce alla data della conclusione del Contratto di vendita, pubblicato sul sito www.autoliftproduction.com e disponibile anche presso la sede operativa della Società.
- b) "Documenti relativi alle merci" sono materiali scritti, quali le modalità d'uso, le domande frequenti, le avvertenze di sicurezza, i certificati di garanzia, ecc., relativi alle Merci fornite all'Acquirente. Tutti i documenti relativi alle Merci sono disponibili anche in formato elettronico all'indirizzo <https://www.autoliftproduction.com/cs-cz/manuals>.
- c) "E-shop" indica un negozio online gestito dalla Società sul sito <https://www.autoliftproduction.com/cs-cz/>, dove l'Acquirente può acquistare le Merci dalla Società (Offerta di Contratto di vendita).
- (d) "Prezzo di acquisto" indica il prezzo determinato in base al Listino prezzi valido al momento della presentazione della Proposta che l'Acquirente è tenuto a pagare alla Società per la merce consegnata.
- (e) "Contratto di vendita" indica un contratto di vendita stipulato in conformità con i presenti Termini e Condizioni e ai sensi di § 2079 e seguenti del Codice civile.
- (f) "Acquirente" indica un Consumatore o un Imprenditore che ha stipulato il Contratto di vendita con la Società o ha presentato l'Offerta.
- (g) "Offerta" indica una proposta per la conclusione del Contratto di vendita fatta dall'Acquirente nei confronti della Società ai sensi di § 1731 del Codice civile.
- (h) "Codice civile" indica la legge n. 89/2012 Racc., il Codice civile, nella versione aggiornata.
- (i) "Termini e Condizioni" indica i presenti Termini e Condizioni commerciali validi a partire dalla data di entrata in vigore.
- (j) "Imprenditore" indica, ai sensi di § 420 e seguenti del Codice civile una persona che conclude il Contratto di vendita in connessione con la propria attività commerciale, di produzione o simili durante l'esercizio separato della sua professione.
- (k) "Consumatore" indica un Acquirente che, al di fuori dell'ambito della propria attività imprenditoriale, o

al di fuori dell'ambito dell'esercizio separato della sua professione, stipula il Contratto di vendita con la Società o negozia con essa in un altro modo.

(l) "Parti" indica la denominazione collettiva per la Società e l'Acquirente. Ognuno separatamente in seguito denominato "Parte".

(m) "Merci" indica i prodotti elencati nel catalogo o sul sito web della Società nella versione valida alla data della conclusione del Contratto di vendita e sono l'oggetto di entrambi i contratti, oppure sono l'oggetto del Contratto di vendita.

Conclusione del Contratto di vendita

Il Contratto di vendita può essere concluso tra le Parti:

- a) per iscritto, i.e. firmando il Contratto di vendita su un documento o presentando l'Offerta scritta da parte dell'Acquirente e la sua approvazione scritta da parte della Società,
- b) per via orale, i.e. presentando l'Offerta orale da parte dell'Acquirente e la sua approvazione orale da parte della Società,
- c) online tramite e-shop
- d) di persona presso la sede operativa della Società
- e) per telefono o via e-mail

La Società ha il diritto di approvare l'Offerta, in caso della conclusione del Contratto di vendita con l'Acquirente, consegnando le Merci all'indirizzo specificato nella Offerta, in tale caso il Contratto di vendita viene concluso al momento della consegna delle Merci all'Acquirente.

Prodotti promozionali:

Le Parti convengono che ai Prodotti promozionali si applicano tutte le disposizioni del Contratto di vendita e dei presenti Termini e Condizioni, se in essi non indicato diversamente, senza alcuna restrizione.

Consegna delle Merci

Le Merci vengono consegnate nel luogo concordato durante il processo dell'acquisto nell'e-shop, di solito alla sede legale, alla sede operativa o alla residenza dell'Acquirente che l'Acquirente stesso provvede a determinare.

La Società provvede a consegnare le Merci secondo l'accordo delle Parti. Le Merci possono essere ritirate di persona previo accordo, i.e. presso la sede

operativa della Società. Se come il luogo di consegna è la sede legale, la sede operativa o la residenza dell'Acquirente il tempo di consegna delle Merci è di solito 3-5 giorni lavorativi dal momento della conclusione del Contratto di vendita, salvo quanto diversamente indicato o concordato per un determinato prodotto.

Prezzo di acquisto, spedizione, imballaggio

I Prezzi di acquisto sono elencati nel listino prezzi o nell'e-shop. Gli eventuali sconti vengono fatti individualmente.

La Società si riserva il diritto di modificare i Prezzi di acquisto. I prezzi correnti dei singoli prodotti sono sempre elencati nell'e-shop. Senza il consenso dell'Acquirente non è possibile modificare i Prezzi di acquisto dei prodotti per i quali è stato concluso il Contratto di vendita.

Per le Merci consegnate, l'Acquirente è tenuto a pagare alla Società il Prezzo di acquisto determinato in base al Listino prezzi valido al momento della conclusione del Contratto di vendita, qualora entrambe le Parti non abbiano espressamente concordato diversamente. In caso di dubbi o controversie vale che l'Acquirente è tenuto a pagare il Prezzo di acquisto specificato (eventualmente insieme al prezzo di trasporto) sulla fattura / bolla di consegna la quale l'Acquirente firma alla consegna delle Merci.

Il Prezzo di acquisto delle Merci non include la spedizione, se non diversamente indicato nell'e-shop (ad esempio trasporto gratuito). Se le Merci vengono consegnate direttamente dalla Società dopo la conclusione del Contratto di vendita, il prezzo di trasporto può essere aggiunto al Prezzo di acquisto.

Dopo aver concluso il Contratto di vendita, la Società può utilizzare il proprio vettore contraente per consegnare le Merci all'Acquirente. In tal caso, verrà addebitato insieme al Prezzo di acquisto il costo di trasporto pari all'importo fatturato dal vettore alla Società. Questo importo viene comunicato all'Acquirente in anticipo. Questo non si applica se si tratta di una consegna delle Merci dove si afferma esplicitamente che si tratta di spedizione gratuita.

Se le Merci non vengono ritirate dall'Acquirente presso la sede operativa della Società, la Società è obbligata ad imballare o ad organizzare le Merci per il trasporto come di consueto. L'imballaggio è già incluso nel Prezzo di acquisto.

Riserva di proprietà e scadenza del pagamento del prezzo di acquisto

Il rischio di danni alle Merci passa all'Acquirente al momento della consegna delle Merci. La riserva di proprietà per le Merci consegnate passa all'Acquirente solo il giorno del pagamento completo del Prezzo di acquisto.

Il Prezzo di acquisto (eventualmente il prezzo di trasporto) è pagabile al momento della consegna delle Merci all'Acquirente, i.e. in caso del pagamento in contrassegno.

Se le Merce vengono ordinate con la condizione di pagamento della fattura pro forma, l'Acquirente pagherà l'importo tramite il bonifico bancario sul conto della Società indicato nella fattura / bolla di consegna. Le Merci poi vengono solitamente consegnate al vettore entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento sul conto della Società, salvo diversi accordi.

Se l'Acquirente è in ritardo con il pagamento del Prezzo di acquisto, la Società ha il diritto, se non concordato per iscritto diversamente, di annullare l'ordine dell'Acquirente.

Garanzia della restituzione delle merci

Oltre al diritto legale per le prestazioni difettose, l'Acquirente ha il diritto di restituire alla Società le Merci non utilizzate, complete e integre che si trovano nella confezione originale integra, se l'Acquirente presenta alla Società la fattura / bolla di consegna originale firmata entro 60 giorni dalla data di consegna delle Merci.

Se l'Acquirente restituisce le Merci entro 30 giorni civili dalla data di consegna delle Merci, ha il diritto per il rimborso del Prezzo di acquisto pagato pari al 100%.

Se l'Acquirente restituisce le Merci entro 60 giorni civili dalla data di consegna delle Merci, ha il diritto per il rimborso del Prezzo di acquisto pagato pari al 75%.

La Società ha il diritto di rifiutare di accettare le Merci restituite che non si trovano nella confezione originale, sono usate o danneggiate o se mostrano segni di usura.

Il Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di vendita ai sensi di § 1829 del Codice civile.

Garanzia e reclami delle merci

I difetti ed eventuali reclami sono regolati dal Regolamento per la gestione dei reclami, che sono parte integrante dei presenti Termini e Condizioni e dalle disposizioni relative del Codice civile.

Le Merci reclamate sono accettate presso la sede operativa della Società solo entro il periodo di validità del periodo di garanzia. Il Regolamento per la gestione dei reclami è pubblicato su www.autoliftproduction.com.

La società gestirà il reclamo in loco, in casi giustificati, entro 30 giorni dal giorno della presentazione. Il reclamo verrà valutato dal tecnico della Società.

In conformità con § 2112 del Codice civile, se l'Acquirente non segnala il difetto senza indugio dopo che è stato in grado di scoprirlo in tempo utile e con la cura sufficiente, potrebbe non avere il diritto al reclamo riconosciuto.

La Società non è responsabile per i difetti alle Merci vendute a un prezzo inferiore per i quali il prezzo inferiore era concordato (in particolare nel caso della vendita delle Merci di seconda mano che servivano come un campione), per l'usura delle Merci causata dal loro normale utilizzo, nel caso delle Merci usate per i difetti corrispondenti al grado di utilizzo o di usura che le Merci avevano al momento della presa in consegna dall'Acquirente, per i difetti relativi all'uso delle Merci in contraddizione con le modalità d'uso, o se deriva dalla natura della questione. Il reclamo non è applicabile all'usura delle Merci causata dal loro solito uso.

Secondo le condizioni di cui § 1924 del Codice Civile, l'Acquirente ha il diritto al rimborso delle spese opportunamente sostenute per presentare il reclamo.

Nel caso dell'acquisto tramite l'e-shop l'Acquirente ha il diritto di recedere dal Contratto di vendita entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce senza fornire una motivazione e senza alcuna penalità.

L'Acquirente dovrà informare la Società di tale recesso per iscritto all'indirizzo della sede legale della Società o via e-mail all'indirizzo info@autoliftproduction.com. Se l'Acquirente, che è un Consumatore, recede dal Contratto di vendita, invia o consegna le Merci alla Società (a spese dell'Acquirente) senza indugio, entro e non oltre 14 giorni dal recesso dal Contratto di vendita.

Se l'Acquirente, che è un Consumatore, recede dal Contratto di vendita la Società gli rimborserà il prezzo versato (Prezzo di acquisto delle Merci consegnate) entro e non oltre 14 giorni dal recesso dal Contratto di vendita

nello stesso modo in cui la Società l'abbia ricevuto. La Società non è obbligata a restituire i fondi ricevuti all'Acquirente prima che l'Acquirente le consegni le Merci.

L'Acquirente, che è il Consumatore e ha recesso dal Contratto di vendita, è tenuto a restituire le Merci nell'imballaggio originale o nell'imballaggio sufficiente per prevenire i danni alle Merci durante il trasporto, in perfette condizioni, compreso tutti gli accessori forniti a lui insieme alle Merci.

L'Acquirente è responsabile nei confronti della Società per la diminuzione del valore delle Merci a seguito del trattamento di queste Merci in modo diverso da quanto necessario rispetto alla loro natura e alle loro caratteristiche.

La Società si riserva il diritto, in casi eccezionali, di non consegnare le Merci ordinate dall'Acquirente, soprattutto se l'e-shop ha erroneamente fornito i dati evidentemente errati o non standard in particolare sulle Merci selezionate, sul loro prezzo o sulla data di consegna, o se le Merci sono esaurite. In tali casi, la Società si impegna a restituire all'Acquirente l'importo versato sulla base del Contratto di vendita.

Protezione dei dati personali

La protezione dei dati personali dell'Acquirente, che è una persona fisica, è prevista dalla normativa 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativa alla protezione di persone in relazione al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati e alla abrogazione della Direttiva 95/46/ CE.

Disposizioni finali

Le Parti convengono che le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni hanno la precedenza sulle disposizioni dei Termini e Condizioni commerciali dell'Acquirente.

I Termini e Condizioni sono vincolanti per l'Acquirente e per la Società dalla data di conclusione del Contratto di vendita. La Società ha il diritto di modificare i Termini e Condizioni in misura ragionevole, integrarli o annullarli emettendo nuovi Termini e Condizioni in caso di necessità ragionevole dei loro cambiamenti.

Firmando il Contratto di vendita o acquistando su <https://www.autoliftproduction.com/cs-cz/> l'Acquirente conferma di essere a

conoscenza del contenuto dei Termini e Condizioni e li accetta espressamente, di conoscere il significato di tutti i termini e le clausole utilizzati e che tutte le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni potrebbero ragionevolmente essere previste.

Se l'Acquirente è un Consumatore ha il diritto di risolvere in modo stragiudiziale un'eventuale controversia derivante dal Contratto di vendita con la Società in conformità con § 20d e seguenti della legge n. 634/1992 Racc., sulla tutela del consumatore, nella versione aggiornata, tramite Ispezione commerciale ceca (www.coi.cz).

Se l'Acquirente è un Consumatore ha il diritto di risolvere in modo stragiudiziale un'eventuale controversia derivante dal Contratto di vendita con la Società online tramite una piattaforma europea per la risoluzione delle liti (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

Il Contratto di vendita e tutti i rapporti che ne derivano sono regolati dalle leggi della Repubblica Ceca.

I tribunali generali della Repubblica Ceca sono competenti a risolvere le controversie derivanti dal Contratto di vendita o dal Contratto quadro.

Contatto commerciale

Sede legale della Società: AUTOLIFT PRODUCTION s.r.o. con la sede legale in Příkop 838/6, 602 00 Brno

Sede operativa: K Rakůvkám (area D1), 594 01 Velké Meziříčí

Connessione bancaria: 1119863/2060

I presenti Termini e Condizioni entrano in vigore a partire dal 01.03.2020.